

Allgemeine Geschäftsbedingungen ("AGB")

Online-Shop Eigenkraft.ch

Willkommen

Vielen Dank, dass Sie meinen Shop besuchen und mein Unternehmen Eigenkraft berücksichtigen!

Geltungsbereich

Die vorliegenden AGB gelten für sämtliche Warenkäufe im Online-Shop von Eigenkraft/Alice Limacher (www.eigenkraft.ch/shop). Massgebend ist die jeweils im Zeitpunkt der Bestellaufgabe geltende Version dieser AGB.

Kaufvertrag

Mit dem Absenden der Bestellung erfolgt eine verbindliche Bestellung und damit ein Kaufvertrag zwischen dem Verkäufer Eigenkraft/Alice Limacher und dem Kunden, welcher auf der Bestellung im Shop oder in der E-Mail-Bestellung als Absender angegeben ist. Nach erfolgreicher Bestellung erhalten Sie von Eigenkraft per E-Mail eine Bestätigung.

Mit dem Absenden der Bestellung anerkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Preise

Die Preise im Shop sind in CHF inkl. MwSt ausgewiesen. Nicht inbegriffen im Preis sind die Kosten für Verpackung und Versand.

Zahlung

Die Lieferung erfolgt erst nach Eingang der vollständigen Bezahlung (Warenpreis zzgl. Porto). Nach Vereinbarung ist eine Zahlung bei Abholung möglich.

Versand und unzustellbare Sendungen

In der Regel werden die gewünschten Artikel bis ca. 1 Woche nach Zahlungseingang ausgeliefert. Bei Einzelanfertigungen erhöht sich die Lieferfrist bis 3 Wochen.

Die Artikel werden mit der schweizerischen Post versandt, falls nichts anders vereinbart mit B-Post. Bei Lieferung ins Ausland ist das Porto vom jeweiligen Land abhängig und es können Zölle, Steuern und Gebühren anfallen, die im angezeigten Gesamtpreis nicht enthalten sind.

Retouren oder unzustellbare Sendungen bewahrt Eigenkraft/Alice Limacher während längstens sechs Monaten auf und entsorgt diese, sofern die Kundin innert dieser Frist keine funktionierende alternative Lieferadresse mitteilt. Erneute Zustellungen erfolgen auf Kosten der Kundin wiederum per Vorkasse.

Storno der Bestellung

Stornierungen und Bestellaänderungen sind nur ausnahmsweise und nur nach vorgängiger Bestätigung durch Alice Limacher möglich. Ein Storno ist nur vor der Lieferung möglich.

Rückgabe/Umtausch

Nur mit Rücksprache und Begründung ist ein Umtausch oder eine Rückgabe von Artikeln in Originalverpackung, in einwandfreiem und ungebrauchtem Zustand innert einer Woche nach Erhalt der Ware möglich.

Zurückerstattet wird der Kaufbetrag abzüglich der angefallenen Spesen für den Versand.

Die Rückgabe von Einzelanfertigungen ist nicht möglich, jedoch haben Sie den Anspruch auf die Behebung allfälliger Mängel.

Mängel/Umtausch

Sie als Käufer sind verpflichtet, die Artikel nach Erhalt zu prüfen. Unvollständige Lieferungen oder beim Transport beschädigte Sendung, sind unverzüglich (maximal innerhalb von 5 Tagen) nach Erhalt der Ware bei der Post und bei Eigenkraft/Alice Limacher zu melden.

Gewährleistung für Produkte

Eigenkraft/Alice Limacher ist gemäss den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen haftbar für Qualitätsmängel der Produkte, die Sie bei Eigenkraft/Alice Limacher kaufen.

Eigenkraft/Alice Limacher kann die gesetzliche Mängelgewährleistung indes in eigenem Ermessen durch Nachbesserung/Reparatur oder Ersatzlieferung erbringen. Die Gewährleistungspflicht entfällt bei unsachgemässer Lagerung und Handhabung.

Schlussbestimmungen

Diese AGB (Version 1.1) treten per 8. Dezember 2020 in Kraft. Sie sind einseh- und ausdrückbar und können heruntergeladen werden unter eigenkraft.ch/shop.

Es kommt in jedem Fall schweizerisches Recht zur Anwendung. – unter ausdrücklichem Ausschluss allfälliger kollisionsrechtlicher Bestimmung sowie unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Gerichtsstand ist der Sitz von Alice Limacher/Eigenkraft.